

## **ĐIỀU KHOẢN THAM CHIẾU**

### **TƯ VẤN KỸ THUẬT XÂY DỰNG ĐỀ ÁN**

**Ứng dụng công nghệ thông tin và Chuyển đổi số nâng cao hiệu quả công tác xúc tiến thương mại giai đoạn 2021 – 2030**

---

## **TỔNG QUAN**

HELNETAS Việt Nam cùng với Swiss Contact đồng triển khai Chương trình Xúc tiến Nhập khẩu Thụy Sĩ (SIPPO). Cùng với 11 quốc gia toàn cầu, hợp phần tại Việt Nam tập trung nâng cao năng lực cho các tổ chức, hiệp hội, cơ quan xúc tiến thương mại (XTTM), đơn vị chủ trì các hoạt động XTTM nắm được kinh nghiệm (gọi tắt là BSO) tại Việt Nam, giúp các tổ chức BSO có năng lực cung cấp dịch vụ Xúc tiến thương mại cho hai ngành chính là Gỗ Kỹ thuật, gỗ ngoại thất (TW) và dệt may giá trị gia tăng (VAT) một cách hiệu quả và bền vững. Giai đoạn đầu của dự án 2016-2021 đã kết thúc và SIPPO hiện đang ở những tháng đầu tiên chuyển sang giai đoạn mới với dự kiến trọng tâm mở rộng sang nhấn mạnh các yếu tố bền vững và chuyển đổi số, ứng dụng CNTT trong hoạt động XTTM, hướng tới mục tiêu củng cố, kết nối hệ thống xúc tiến thương mại xuyên suốt và bền vững hơn, đóng góp cho phát triển xuất khẩu bền vững.

Trong bối cảnh đó, Bộ Công Thương (Cục Xúc tiến thương mại) hiện được Chính phủ giao chủ trì xây dựng **Đề án Ứng dụng công nghệ thông tin nâng cao hiệu quả công tác xúc tiến thương mại giai đoạn 2021 – 2030**

Nhằm hỗ trợ kỹ thuật cho Tổ Soạn thảo Đề án, Cục Xúc tiến thương mại (XTTM) đơn vị được giao đầu mối tổ chức soạn thảo và thực hiện các quy trình để trình Thủ tướng chính phủ phê duyệt đề án, cần tư vấn hỗ trợ kỹ thuật để hoàn thiện Đề án theo tiến độ thời gian, đảm bảo chất lượng công việc và kết quả đề án phản ánh được thực tế, mang lại hiệu quả cho cộng đồng doanh nghiệp và các đối tượng thụ hưởng.

TOR này mô tả nội dung, nhiệm vụ cho 02 tư vấn hỗ trợ SIPPO và Vietrade thực hiện công việc nêu trên từ tháng 7 đến tháng 10 năm 2021.

## **MỤC TIÊU**

Các mục tiêu sau được đề ra cho nhiệm vụ này:

- Nghiên cứu và Đánh giá được thực trạng, định hướng hoạt động chuyển đổi số của các tổ chức xúc tiến thương mại tại trung ương và địa phương; các tổ chức hỗ trợ xúc tiến thương mại và hiệp hội ngành hàng; các doanh nghiệp trong nước; tham khảo được kinh nghiệm của các tổ chức và doanh nghiệp quốc tế về ứng dụng CNTT trong xúc tiến thương mại, đặc biệt tập trung vào thực trạng và định hướng hoạt động chuyển đổi số của từng loại hình tổ chức.
- Đề xuất được mục tiêu, định hướng và phương thức triển khai, phù hợp với các chủ trương, chính sách, định hướng của quốc gia cho công tác quản lý nhà nước nói chung và hoạt động XTTM nói riêng.

## PHẠM VI CÔNG VIỆC

Đề án cần có sự tham gia của 02 tư vấn gồm 01 tư vấn về chính sách, chiến lược và cách thức tổ chức thực hiện các hoạt động trong khuôn khổ đề án và 01 tư vấn chuyên ngành về công nghệ thông tin và chuyển đổi số. Một số nhiệm vụ cụ thể, nhưng không chỉ giới hạn ở các nội dung này, được đề xuất như sau:

### NHIỆM VỤ CỤ THỂ:

#### 1. Tư vấn số 1: Tư vấn về chính sách, chiến lược và cách thức tổ chức thực hiện các hoạt động, tư vấn cần tập trung nghiên cứu và hỗ trợ các nội dung liên quan đến:

##### 1.1. Hỗ trợ kỹ thuật và tham gia xây dựng Đề án, cụ thể:

- Phân tích về sự cần thiết của đề án trong bối cảnh hiện tại và trong 10 năm tới và các căn cứ pháp lý của Đề án.
- Xác định mục tiêu nghiên cứu, mục tiêu cho Đề án, gồm mục tiêu tổng thể và mục tiêu cụ thể theo tiêu chí cụ thể, rõ ràng, khả thi và hiệu quả thực tế.
- Đối tượng nghiên cứu: tập trung vào 03 cấp độ gồm Ứng dụng công nghệ tin trong công tác xúc tiến thương mại tại trung ương, địa phương và tại nước ngoài; Ứng dụng công nghệ tin trong công tác xúc tiến thương mại tại các tổ chức hỗ trợ xúc tiến thương mại, hiệp hội ngành hàng; Ứng dụng công nghệ tin trong công tác xúc tiến thương mại tại các doanh nghiệp, hợp tác xã, các hộ kinh doanh. Đối với các đối tượng này, nhóm nghiên cứu được đề nghị hỗ trợ thông tin liên quan đến thực trạng và định hướng về chuyển đổi số của từng loại hình tổ chức.
- Nghiên cứu về thực trạng và mô hình ứng dụng CNTT trong nước và quốc tế:
  - o Nghiên cứu tình hình ứng dụng CNTT trong công tác xúc tiến thương mại trên thế giới theo 03 cấp độ gồm: Ứng dụng công nghệ tin trong công tác xúc tiến thương mại của các tổ chức XTTM tại trung ương và địa phương; tại tổ chức xúc tiến thương mại, hiệp hội ngành hàng các nước; và tại doanh nghiệp; Phương thức và Công cụ đánh giá hiệu quả.
  - o Ứng dụng công nghệ tin trong công tác xúc tiến thương mại tại Việt Nam theo 03 cấp độ: Ứng dụng công nghệ tin trong công tác xúc tiến thương mại của các tổ chức XTTM tại trung ương và địa phương; tại tổ chức xúc tiến thương mại, hiệp hội ngành hàng các nước; và tại doanh nghiệp; Phương thức và Công cụ đánh giá hiệu quả;
  - o Khuyến nghị rút ra cho ứng dụng công nghệ thông tin xúc tiến thương mại và chuyển đổi số tại Việt Nam. Đối với khuyến nghị này, nhóm nghiên cứu được yêu cầu đề xuất những mô hình cụ thể, gắn chặt với phần “Giải pháp” ở bên dưới.
- Khuyến nghị về giải pháp đẩy mạnh ứng dụng CNTT trong công tác XTTM tại Việt Nam, trong đó trọng tâm là hoạt động chuyển đổi số cho từng đối tượng.
- Khuyến nghị về cách thức tổ chức thực hiện Đề án 2021-2030: Cách thức tổ chức thực hiện được nhìn từ góc độ vĩ mô, phối kết hợp giữa các Bộ/Ngành/đơn vị, các chương trình quốc gia và quốc tế có liên quan để các hoạt động của Đề án được triển khai thuận lợi với căn cứ pháp lý cụ thể.
- Phương thức và Công cụ Đánh giá hiệu quả của Đề án

##### 1.2. Hỗ trợ khuyến nghị và tham gia xây dựng Hướng dẫn hoặc Quy chế về việc thực hiện đề án theo các quy định pháp luật hiện hành.

#### SẢN PHẨM:

- Đề cương chi tiết của Đề án
- Đề án tổng thể (phối hợp nội dung với Tư vấn số 2)
- Dự thảo hướng dẫn hoặc Quy chế thực hiện đề án.

## 2. Tư vấn số 2: Tư vấn công nghệ thông tin và chuyển đổi số

- Phối hợp với tư vấn số 1 nghiên cứu và rà soát các nội dung nhiệm vụ nêu trên, tập trung vào 03 nhóm đối tượng đã đề cập trong nước và nước ngoài.
- Tư vấn số hai được đề nghị nghiên cứu sâu về: (1) các văn bản pháp lý liên quan về ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số tại Việt Nam và quốc tế; (2) các tiêu chuẩn, quy chuẩn về kiến trúc cơ sở dữ liệu, bảo mật an toàn thông tin, hạ tầng kỹ thuật theo quy định của pháp luật trong nước và quốc tế.

### SẢN PHẨM:

- Kết quả nghiên cứu thực trạng: Nội dung về thực trạng ứng dụng CNTT và chuyển đổi số tại Việt Nam và một số nước trên thế giới theo 03 cấp độ (chính phủ, các đơn vị hỗ trợ XTTM và doanh nghiệp).
- Đề xuất mô hình cụ thể cho giai đoạn 2021-2030 về ứng dụng CNTT trong công tác XTTM và chuyển đổi số tại Việt Nam trên cơ sở khả thi về nguồn lực.

Phân công và sản phẩm liệt kê trên đây mang tính chất linh hoạt, nhóm tư vấn có thể đề xuất và phân bổ, điều chỉnh lại phù hợp với khả năng của thành viên trong nhóm.

## PHƯƠNG PHÁP VÀ LỊCH TRÌNH THỰC HIỆN

Nhóm tư vấn sẽ thực hiện các hoạt động, phối hợp chặt chẽ với Đại diện Chương trình SIPPO, Giám đốc Quốc gia HELVETAS Việt Nam, cán bộ và quản lý của, VIETRADE để khai thác một số hoạt động đánh giá, phân tích của SIPPO toàn cầu và SIPPO Việt Nam cũng như của Vietrade về kết nối trực tuyến trong thời gian gần đây. Tùy theo phương pháp được đề xuất, nhóm SIPPO và Vietrade có thể hỗ trợ kết nối, trao đổi trực tiếp với một số đơn vị, đối tác của SIPPO & Vietrade đã và đang triển khai chuyển đổi số trong hoạt động XTTM. Ngoài ra, trong quá trình triển khai sẽ luôn phối hợp chặt chẽ, thường xuyên để đảm bảo đạt hiệu quả và tiến độ theo yêu cầu.

#	Hoạt động chính	Thời gian (dự kiến)
1	Thảo luận ban đầu SIPPO & VIETRADE	31/7/2021
2	Rà soát, nghiên cứu tài liệu, thực tiễn trong nước và quốc tế (báo cáo ngắn dạng PPT)	15/8/2021
3	Dự thảo Đề cương	20/8/2021
4	Dự thảo Đề án Tổng thể	31/8/2021
5	Cập nhật các điều chỉnh, hoàn thiện dự thảo cuối cùng cho Đề án Tổng thể	20/9/2021
6	Dự thảo Hướng dẫn/Quy chế triển khai	30/9/2021
7	Cập nhật các góp ý, điều chỉnh, hoàn thiện Đề án và Dự thảo sơ bộ Hướng dẫn/Quy chế triển khai	30/10/2021

## HẬU CẦN

Chi trả bởi dự án: vé máy bay, đi lại, ăn ở theo quy định khi có lịch trình đi lại được SIPPO & VIETRADE phê duyệt, hạn chế rủi ro do dịch bệnh covid.

## BÁO CÁO

Báo cáo cần gửi trước thời hạn họp qua hình thức điện tử

## TÀI LIỆU

Các tài liệu nghiên cứu gồm:

- Tài liệu do Vietrade cung cấp về các chỉ đạo của chính phủ, các quy định quản lý hoạt động XTTM;
- Tài liệu dự án SIPPO
- Các báo cáo nghiên cứu, rà soát hoạt động XTTM trực tuyến do SIPPO Việt Nam và SIPPO toàn cầu đang xây dựng và hoàn thiện.
- Các tài liệu khác do nhóm tư vấn đề xuất.

Các đơn vị tư vấn có quan tâm cần gửi CV, thư đề xuất công việc cụ thể gồm phương pháp nghiên cứu, kế hoạch triển khai sơ bộ, báo giá phí tư vấn, tham khảo theo định mức chi phí của EU-UN 2017 và Đề xuất kế hoạch chi tiết, thời gian thực hiện, cùng các tài liệu khác có liên quan đến [info@sippo.vn](mailto:info@sippo.vn) trước ngày 29/7/2021